

## 致获证客户的一封信

尊敬的客户：

感谢贵公司对嘉泰检验认证有限公司（简称 CICC）的信任和支持！

在新冠疫情发展的特殊时期，为更好地防控疫情、减少人员聚集并阻断疫情传播，更好地保障人民群众生命和身体健康，根据 2020 年 1 月 26 日中国合格评定国家认可委员会秘书处通知，CICC 将依据 IAF ID3:2011《受突发事件或情况影响的认可机构、认证机构和获证组织的管理》要求对此期间的审核工作实施相应的调整。

根据当前国家疫情防控要求，结合 CICC 认证工作的实际情况，现就近期认证审核工作安排的调整说明如下：

### 一、复工安排

根据国家和江苏省延长春节假期通知要求，CICC 总部自 2 月 10 日起恢复工作，CICC 总部自 2 月 10 日起均安排相应工作人员在线值守协调工作。

### 二、认证审核工作安排

1、自 2 月 10 日起，CICC 正常受理各领域认证申请；正常进行文件审核和认证决定、证书颁发；相关受理工作均采用线上申请和沟通方式。

2、暂停 2020 年 2 月底前已安排的各类项目的现场工作，对于原定于 2020 年 2 月开展的各类项目将由客户经理联系企业填写调查表，在符合有关程序的前提下采取措施以保证已获证书的有效性。

3、待疫情解除后，所有获证组织将按照其原审核方案的结果进行认证保持所需的监督、再认证和暂停恢复的审核安排，CICC 将继续按照合规性要求，加强质量管理、控制认证风险，持续跟踪企业提供材料的有效性并于必要时进行验证。

4、在全面恢复正常审核工作前，对认证证书状态造成影响的公司将按照 IAF ID3:2011《影响认可机构，合格评定机构和获证组织的突发事件或情况的管理》相关规定制定工作要求，暂缓办理获证组织的暂停和撤销手续。

4.1 涉及湖北、温州地区：2 月份涉及到暂停、暂停到期、再认证到期的客户，暂缓办理此类客户的证书变更。

4.2 监督及再认证审核安排：疫情期间 CICC 暂不安排监督审核的现场审核，获证

组织可向 CICC 提交文件资料，CICC 将根据其原认证方案所处的审核周期，进行体系运行证据的收集和评估，并由审核组对以上信息实施文件审核以确认获证组织的体系运行的基本有效性后，对其注册资格予以一定期限的延期。每次调查评估后予以延期 3 个月，每个客户每个体系可延期 2 次，最多不超过 6 个月。对于超过此期限仍无法实施现场审核的，将予以暂停/撤销；对于再认证项目，审核安排不能晚于认证有效期到期后 6 个月。（在此期间如疫情解除，CICC 将择期安排现场审核）。

**4.3 初次审核：**根据疫情防控工作需要，疫情期间原则上停止初次审核。对已安排的审核计划，推迟至疫情结束后进行。若当地疫情状况轻微可控，提供的防护措施满足疫情防控要求，且在得到地方政府批准后能接受本地区审核员去现场，客户可提出书面申请，公司可再评估后安排现场审核。

5、涉及本次疫情期间保障城市运行必需、疫情防控必需、群众生活必需、以及其它涉及国计民生的相关企业，如果有审核要求，我们在满足国家规定的前提下优先满足。

6、有关认证工作的最新通知，我们将及时与您沟通。如您有任何问题，请随时与 CICC 的客户经理或总部运营部联系。

感谢您对嘉泰认证的信任和支持，期待 2020 年我们继续成为您高质量发展最佳合作伙伴！CICC 愿与您携手并肩作战、共克时艰，共同打赢这场没有硝烟的战争！我们也将一如既往的为您提供高质量的认证服务！

祝愿您阖家安康、平安吉祥！

CICC 运营部联系方式：

电话：0513-81023133

联系人：缪心蕊 13485121336

袁文超 13485121336

嘉泰检验认证有限公司

二〇二〇年二月十日

## 疫情期间获证组织体系运行情况调查表

组织名称（盖章）	
通讯地址	
经营地址	
联系人及联系方式	
获证体系及证书有效期	
原计划本周期拟现场审核时间	
审核性质	
若获证组织暂时无法接受认证机构实施现场审核，需填写如下内容：	
1、贵公司是否为受到政府部门疫情重点监控的生产和办公场所？ 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>	
2、贵公司是否为涉及本次疫情期间保障城市运行必需、疫情防控必需、群众生活必需、以及其它涉及国际民生的相关企业？（如果选择是，请详细说明） 否 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 详细说明：	
3、贵公司预计何时可以恢复正常生产运营？	
4、贵公司是否需要使用替代场所进行生产或者服务，如果需要，这些场所是否覆盖在现有证书中，或者需要认证覆盖该场所？（如果选择是，请详细说明） 否 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 详细说明：	
5、贵公司如未能正常生产，现有的库存是否仍符合客户要求或者将得到认证？（如果选择是，请详细说明） 否 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 详细说明：	
6、贵公司是否制定相关的灾难恢复或者应急预案，组织是否实施了这些预案？（仅限 OHSMS 或 ISMS）（如选择是，请详细说明） 否 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 详细说明：	
7、贵公司是否有部分过程、产品、服务外包，如果有，获证组织如何控制这些组织的活动？（如果选择是，请详细说明） 否 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 详细说明：	
8、贵公司管理体系的运行由于疫情是否受到了一定程度的影响？获证组织是否进行了影响评估？（如选择是，请详细说明，并注明影响程度） 否 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 详细说明：	
9、是否在疫情期间收到政府部门的例行检查，如特种设备使用检查，安全体系检查，地方市场监管部门对质量管理体系运行有效性的抽查等？（如选择是，请详细说明）	

否  是  详细说明：

10、是否因自身原因采取早于政府部门规定的复工时间？（如选择是，是否建立提前复工报备制度，并提供相关部门的批准文书）

是  否

填报人（签字）：

填报日期：

以下部分有认证机构填写：

认证机构可能暂时无法对获证组织实施现场审核，需基于以上收集的信息，做出如下评估结果：

不受影响，包括监督审核或再认证现场审核可在允许的延长期内实施；

风险角度，可以采取替代的短期评估方法，收集相关证据交由审核组实施非现场查看相关文件，包括但不限于查看管理评审记录、纠正措施记录、内审记录、测试/检测报告等

需要重新策划并实施认证方案（重新实施监督或再认证活动）

其他：

CICC 评估人（签字）：

评估日期：

注：本调查表仅适用于管理体系认证