



嘉泰检验认证有限公司

2024 年度社会责任报告

2024 年 3 月

嘉泰检验认证有限公司
2024 年度社会责任报告

目 录

一、前 言	1
二、公司概况	2
1、公司介绍	2
2、组织结构	3
3、核心理念	3
4、业务范围、证书数量及人员情况	3
5、财务情况	5
三、社会责任管理制度的建立	5
1、建立嘉泰社会责任组织管理体系	6
2、建立嘉泰社会责任日常管理体系	6
3、各利益相关方参与	7
四、履行社会责任情况	9
1、遵纪守法	9
2、诚实守信、传递信任、提升服务水平	11
3、规范运作	9
4、环保与节能减排	12
5、员工权益	12
6、服务社会	13
五、责任展望	13

一、前 言

1、本报告时间范围：

本报告为嘉泰检验认证有限公司 2024 年度社会责任报告，报告时间范围为 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日。

2、报告发布周期：

嘉泰检验认证有限公司社会责任报告为年度报告。

3、报告组织范围：

嘉泰检验认证有限公司报告时间范围内各项工作开展情况及社会责任方面的实践情况。

4、报告数据说明：

本报告所引用的数据为 2024 年度的数据，由于统计区间问题，可能会有出入，以上报“认证认可业务信息统一上报平台”数据为准。

5、嘉泰自觉履行应尽的社会责任，坚持规范运作、诚实守信，传递信任、服务发展。

6、联系方式：

地址：江苏省南通市开发区星湖大道 1692 号 邮政编码：226009

电话：0513-81023133 传真：0513-89011393

二、公司概况

1、公司介绍

嘉泰检验认证有限公司（Conformity Inspection & Certification Co., Ltd.），简称 CICC；注册资本 5000 万元人民币，是经国家工商总局核准登记，经中国国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准，具备独立法人资格，公正的第三方认证机构，认监委批准号【CNCA-R-2016-211】，经中国合格评定国家认可委员会认可，认可注册号为：CNAS C181-M。

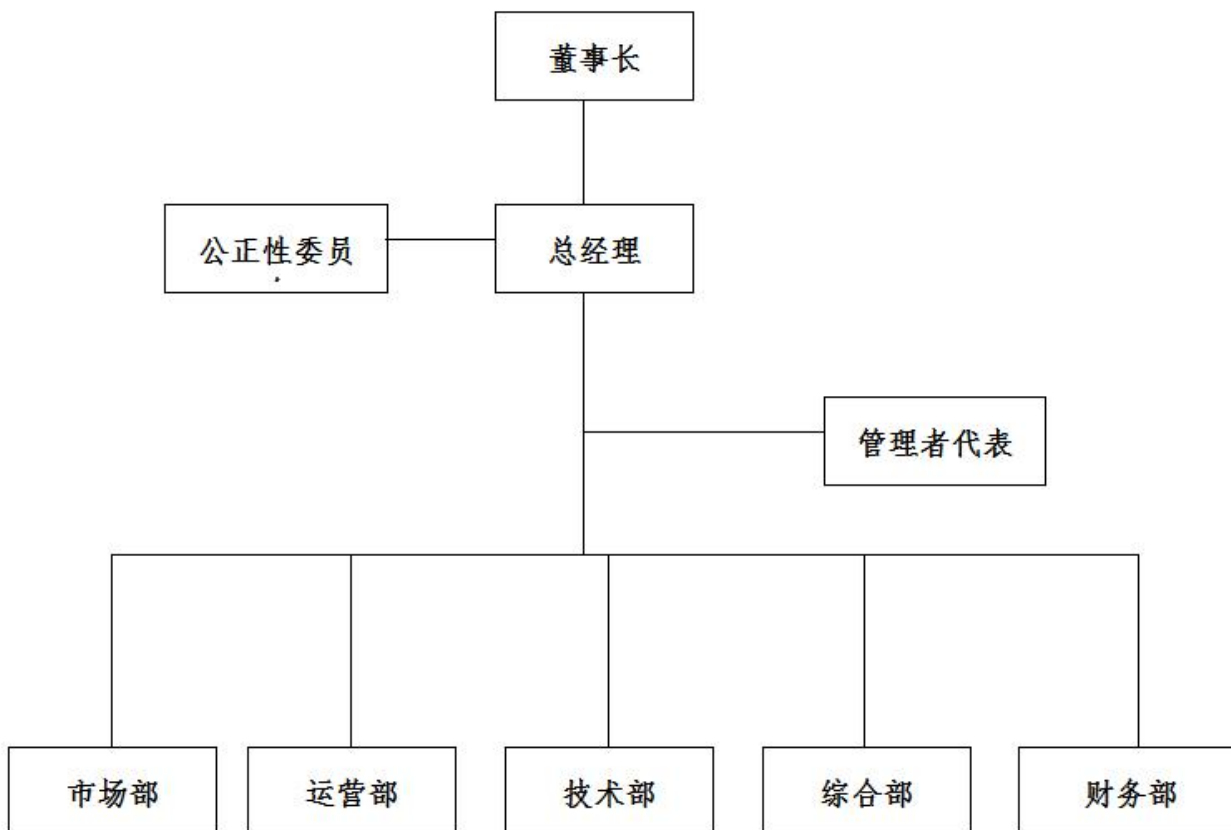
CICC 按照认证认可要求和国际惯例，设立了公正性委员会，严格遵守国家有关法律法规的规定，按认可机构的要求建立并运行有效的管理体系，确保认证活动的独立性、公正性和权威性。同时，CICC 总部设置了技术部、运营部、市场部、综合部、财务部等部门以确保认证活动的正常开展。公司主要以长三角和珠三角、京津冀为市场区域主体，致力于在管理体系认证、服务认证、环境和可持续发展领域构建核心竞争力，为客户提供全方位的认证和技术服务。

CICC 嘉泰认证团队近 10 年的认证服务经验积淀，拥有了一支专业化的高质量技术团队；致力于管理体系认证、服务认证、绿色低碳 ESG 领域，从质量/环境/职业健康安全管理体系等管理体系认证、服务认证到绿色低碳领域，形成了服务于企业的质量、安全、健康、环境和绿色低碳可持续发展一站式综合解决方案的综合实力。

嘉泰期待在未来携手更多合作伙伴，在 EHS 评价领域、质量/环境/职业健康安全管理体系等 ISO 系列管理体系认证领域、在绿色低碳可持续发展的道路上共同前行，助力更多企业“双碳目标”实现“碳中和”。

2、组织结构：

2024 年嘉泰组织架构未有变化



3、核心理念

公司愿景： 为客户提供有价值的增值服务，努力成长为具有公信力、具有影响力和最受尊重的检验认证机构。

公司使命： 鉴证优秀、成就卓越；以认证创造价值，助力客户稳健发展。

核心价值观： 诚信、团队、创新、风险、高效、分享。

质量方针： 专业权威 公正诚信 创新发展 持续改进。

4、业务范围、证书数量及人员情况

（1）批准范围

管理体系认证：

质量管理体系认证

环境管理体系认证

职业健康安全管理体系

国推认证：

能源管理体系。

服务认证：

批发业和零售业服务；

住宿服务；食品和饮料服务；

运输服务（陆路运输服务、水运服务、空运服务、支持性和辅助运输服务）；

在收费或合同基础上的生产服务；

保养和修理服务；

教育服务。

备案规则有：

资产管理体系认证

商品售后服务评价

建设施工行业质量管理体系认证

健康、安全和环境管理体系认证

纺织业质量管理体系提升规范认证

道路交通安全管理体系认证

非学历教育服务认证

反贿赂管理体系认证

企业社会责任管理体系认证

供应链安全管理体系认证

餐厅餐饮服务认证

企业诚信管理体系认证

企业信用等级评价认证

电气与电子元件和产品有害物质过程控制管理体系认证

餐饮企业质量管理规范认证

业务连续性管理体系认证

(2) 发证情况

质量管理体系认证：有效证书 961；

环境管理体系认证：有效证书 443；

职业健康安全管理体系认证：有效证书 366；

其他体系：有效证书 23 张；

截止到 2024 年 12 月 31 日，有效证书共 1792 张，有效获证企业 991 家。

(3) 人员情况

公司坐班人员 15 人，专兼职审核员 64 人，其中，专职审核员 20 人，兼职审核员 44 人；质量体系 62 人，环境体系 46 人，职业健康安全管理体系 37 人，能源体系 11 人，服务认证 6 人，温室气体管理师 12 人；各领域及专业聘用技术专家百余人。当前嘉泰人员的数量、专业配比基本能满足各领域业务发展需求。

5、财务情况

嘉泰公司注册资本 5000 万元，是具有独立法律地位的认证机构，具备财务独立核算的各种资源，在经济上独立核算，自负盈亏，不受任何有可能影响认证结论的商业、财务和其他方面的压力。机构营业收入来源主要是认证业务收入，严格遵守《中华人民共和国税法》规定积极纳税，同时每年定期由具备资质的会计事务所对机构的财务报告进行审计，以确保财务数据的真实性和可靠性

三、社会责任管理制度的建立

1、建立嘉泰社会责任组织管理体系

嘉泰自成立之初就深刻意识到履行社会责任对于认证机构提升认证质量、保证认证的有效性，促进我国认证事业的可持续发展的重大意义。成立了以总经理为组长的社会责任领导小组，成员包括总经理及各部门负责人。职责分工具体如下：

组 成	成 员	职 责
组长	总经理	领导嘉泰全面贯彻和持续有效地执行社会责任标准
组员	综合部	推行：工作时间和员工福利、职业健康、消防安全、培训计划的拟订和实施(含向员工传达社会责任标准)、工作环境改善、节能降耗与环境保护、工伤管理。
组员	技术部	法律法规的收集更新和培训、上级主管部门的检查评估。
组员	运营部	推行现场安全防护(工伤控制)、应急处理、合法用工、员工参与。
组员	财务部	和谐规范的劳资关系的相关标准、工资及福利(部分)标准的执行。
组员	全体员工	社会参与。

领导小组负责社会责任管理体系的建设工作，包括：组织编制相关制度、文件，汇总提交与社会责任建设有关的议题、信息，推进实施公司社会责任工作的决策部署，组织开展履行社会责任活动，开展与利益相关方的沟通与合作，规划社会责任未来工作，统一领导公司社会责任工作。

社会责任领导小组的成立，从组织上保证了社会责任管理体系的建立和实施，把对员工、客户、政府、社会的履责要求融入业务工作的全过程，落实到各部门、各岗位。

2、建立嘉泰社会责任日常管理体系

嘉泰把履行社会责任的要求融入公司运营全过程和日常管理，完善公司各部门、各岗位的工作职责、管理要求与行为守则。其职能管理支持体系包括人力资源管理、财务资源管理、信息资源管理、企业文化建设和风险控制体系等。

日常管理全面落实履行社会责任的要求，在制度、资源和人员上保障嘉泰运营满足安全、高效、绿色、和谐的要求，确保嘉泰全面、全员、全过程履行社会责任，将利益相关方的期望和需求的满足融入到嘉泰的日常管理和运营工作中。

3、各利益相关方参与

嘉泰搭建了与各级政府、员工、客户、公众间的沟通渠道，让各方更多地了解我们，积极支持认证事业 发展。

利益相关方	要求与期望	沟通与参与
政府相关管理部门（国家 市场监督管理局、认监委、 认可委等	严格遵守相关法律法规，独立公正、规范运作，增强认证公信力，提高认证有效性。	接受政府监管；协助认证执法；参加相关会议和活动；及时上报相关信息。
员工	依法签订用工合同并缴纳社会保险；合理的薪酬与福利；职业发展与提升；安全、良好的工作环境；员工的归属感，与机构共同成长。	依法签订合同并缴纳社会保险；及时发放薪酬和福利；组织员工参加各类培训学习；提供职业发展渠道；定期进行健康检查；认真聆听员工的意见；关心关爱困难员工。
客户	提供各类独立公正、科学诚信的认证及技术服务；提供优质、增值的服务，向社会传递信任，服务发展。	以客户需求为导向，优化服务；建立反馈渠道，开展客户满意度调查并进行分析；认证结果公正有效。
公众	认证知识的普及，认证产品的关注，认证事业的推动。	热心公益；志愿者参与；接受社会监督。节能、绿色出

利益相关方	要求与期望	沟通与参与
		行、无纸化办公。
股东	战略发展方向、资产的保值增值、规范经营、权益保护	根据质量方针，公司充分考虑各环境因素，制定质量目标，保证投资方权益。
合作伙伴	客观、公正、共赢，拓展合作领域合作共赢、共谋发展、资源共享	本着互利共赢的原则，积极开拓合作市场，共谋发展。

四、履行社会责任情况

1、遵规守法

嘉泰认证严格遵守《认证机构管理办法》、《中华人民共和国认证认可条例》、《认证人员执业信用管理规范》、《认证证书和认证标志管理办法》、《管理体系认证机构要求》等相关的法律法规和相关规章制度要求开展认证活动。公开认证基本规范、认证规则、收费标准等信息。所开展的认证活动均已获得国家认监委批准或备案，具体业务范围可以在国家认监委网站进行查询。

机构专人从 CNCA、CNAS、CCAA、市场监督管理局、环保局、安监局等监管部门网站搜集重要的行业动态信息，识别后向公司管理人员通报，并定期宣贯、培训。

公司严格遵守财务规定，依法纳税；与全体员工签订劳动合同，缴纳社会保险；与客户签订认证合同，完善市场开发人员及审核认证人员的管理制度，坚决杜绝不正当竞争；及时上报审核计划、认证结果、年度报告、统计数据等；积极参加国家认监委、认证认可协会及地方监管部门组织的机构会议、培训议等；遵守各种商业法规，确保公司的经营活动在法律法规的框架下进行。公司成立至今，未发生违反法律法规或受到行政处罚的情况。

2、规范运作

嘉泰认证建立健全各类文件，以确保机构认证活动的规范性运作，保障认证活动的公正性以及认证结果的公信力。

2.1 识别和管控认证风险

机构定期从组织、人员、活动以及财务等方面识别认证过程中可能存在的风险并采取有效的控制措施，以预防和降低公司在认证活动中引发的风险。

2.2 规范认证流程

机构的认证人员认真贯彻审核流程相关文件，2024 年度编修审核员手册并组织审核员培训，严格控制审核质量。公司定期进行内审与管理评审，对认证过程进行监督。在整个认证周期内实施风险管理，根据认证业务开展情况，从市场开发与管理、人员管理、运营管理、过程管理、合规管理等方面对认证责任风险进行识别、评价和控制，严把合同评审、现场审核、认证决定等主要关口，确保认证流程规范、风险可控。

2.3 持续监督管理

机构综合部负责随机抽取审核的客户，进行电话回访，每月按照 10% 的比例抽取客户资料进行审查，审核文件包中随附《审核组工作质量综合评价》，进行客户满意度全覆盖调查。机构每年按照年度见证计划，对审核员进行内部见证，并将见证结果作为人员培训和人员能力提升的输入。

2.4 公正性管理

机构邀请关键利益方代表组成了维护公正性委员会，公正性委员会全面覆盖机构所开展的认证业务，公正性委员会每年至少召开一次，并进行公正性审查，以最大程度维护公司开展的认证活动。公正性委员会的职责：

监督 CICC 对国家有关认证的法律法规，认证标准、认证认可规范要求及国际公认的认证准则要求的贯彻与实施；

监督 CICC 认证活动的公正性和独立性；

监督 CICC 在机构运作、认证活动或其它方面引发的重大争议、申诉/投诉的处理，确保认证活动的客观性、公正性和可信性；

对财务稳定性及运作所需资源进行监督，审查年度财务报告以及认证收费结构；

听取和审查 CICC 年度工作计划、年度总结报告和管理评审结果，

结合认证事业的发展，做出持续改进的规划性决策或决议；

审查其他有关重大事宜。

2.5 申/投诉途径

机构制定《申诉投诉管理程序》，并在网站进行公开可获取，明确了申/投诉的类型、受理流程以及内部职责等，确保申/投诉的反应速率和处理效果。

3、诚实守信

嘉泰认证在运营及认证过程中，自觉遵守社会公德、商业道德和认证行业的自律要求，以公平、公正客观的方式进行认证活动。嘉泰认证始终要求公司员工在开展业务过程中始终以最高商业道德标准要求自己，遵守各地的各项法律法规，坚决杜绝在认证过程中出现商业贿赂等腐败行为。嘉泰全体员工自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，以公平、公正、客观的方式开展认证活动，以真诚的态度和规范的做法对待认证相关方，通过科学的手段、严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务和可靠的结果取得社会信任。嘉泰全体专兼职工作人员均与公司签署了《公正性和保密性协议》，并针对具体执行的认证项目进行公正性和保密性承诺，申明与受审核方无任何利益关系，增强客户信任程度。遵守法律法规、社会公德和商业道德及认证行业规则，无重大违法、违规的负面消息。

嘉泰认证始终贯彻《认证机构管理办法》、《自愿性认证人员自律规范（试行）》、《中华人民共和国认证认可条例》等行业自律规则。中国认证认可协会发布了《认证机构诚信经营规范》，我机构及时组织相关人员学习本规范，并安排专人负责审核员信用档案的建立，以确保机构能够提供规范、优质的认证服务，以提升机构在认证行业的竞争力和认证服务的公信力。

2024 年度，嘉泰认证未有任何违反行业自律公约的现象发生。

4、环保与节能减排

嘉泰认证积极履行环保节能的社会责任，大力倡导绿色办公、绿色出行，在日常运营中更注重节能减排；另外，机构努力通过认证服务使企业实现绿色生产、绿色服务，以推动经济、社会与环境的和谐发展。

机构始终坚持使用低能耗的办公设备。采用分路照明，及时关闭不适用区域的照明，并提倡充分利用自然光照明及 LED 照明；由于认证行业的特点，办公室纸张用量相对较大，在日常工作中公司提倡电子化文件优先原则，纸张双面利用，实现资源的最大化利用，减少纸张的浪费，ERP 系统、企业管理平台，为实现无纸化办公作出了巨大贡献；各人员的办公用品均按需领取，报废的硒鼓由供应商统一处理，避免不必要的浪费；公司不断增强员工用水用电的节约意识，加强对节约水电能源等方面的宣传；办公场所规定空调使用环境温度。

同时要求审核员在审核中绿色出行、拒绝铺张浪费；尽可能使用视频进行会议或培训，减少不必要的出行；鼓励员工上下班乘坐公共交通设施，减少私家车的使用，为节能减排尽一份绵薄之力。

5、员工权益

嘉泰认证始终认为公司的业务发展是离不开员工的，始终将员工视为公司最重要的资源、最宝贵的财富。公司通过实际行动致力于从多方面多平台为员工创造一个积极向上、轻松舒适的工作环境，注重员工的专业知识的培养，实现员工和公司的共同成长。

公司严格执行劳动法和劳动合同法，与员工签订劳动合同，按时交纳社保；将审核人员的人身风险放在首位，为专职审核员增加补充商业保险。完善薪酬分配制度，不断提高员工收入水平，增强从业人员的归属感、获得感和荣誉感。

公司坚定不移严格遵守国家劳动法等人力资源和社会保障方面的法

法律法规，维护员工合法权益，完善人才激励机制，创造平等竞争的发展环境，努力营造良好的工作氛围，充分调动员工的积极性和创造性。

公司高度重视认证人才和认证管理人员培养，定期组织员工学习相关的法律法规和总部文件，提供相关的业务、专业技术培训，切实提高审核员的专业素。

6、服务社会

公司始终将服务企业发展、构建和谐社会作为公司的发展目标，积极参与社会公益事业，鼓励开展认证认可自愿者活动及自愿服务，坚守社会责任，提升人员能力与履职尽责意识，把握认证有效性，保持认证公信力。

2024 年积极参与南通地方企业质量提升活动，深入企业实施精准帮扶，为多家企业提供公益培训，现场诊断，推动企业提高对质量管理体系的认识，让质量管理体系工具真正发挥保障质量安全、优化质量管理的作用，为服务经济高质量发展打下良好基础。

五、责任展望

2025 年公司将在合法合规的基础上，加快发展，进一步做好市场开发管理、认证过程管理、认证审核技术管理等工作，强化认证全过程的监督管理，有效控制认证风险，加强从业人员培训以提高职业素养，提升认证人员服务能力，提高认证质量和公信力，为客户提供更加优质高效的认证服务。进一步增强与各利益相关方的沟通交流，维护认证行业信誉，树立行业形象，承担“建立信任、传递信任、服务发展”的使命。为成长为具有公信力、具有影响力和最受尊重的检验认证机构不懈努力。

嘉泰检验认证有限公司

2025 年 3 月 12 日